Terms of use for the Wohnmobilpark Bruchsal

Welcome to the Bruchsal mobile home park – operated by BTMV GmbH. The owner of the mobile home park is Stadtwerke Bruchsal GmbH. We wish you a pleasant stay and ask you to observe the following rules of use.

Types of vehicles permitted and parking space
The motorhome park is intended for vans with sleeping accommodations. Caravans and trailers up to 10 meters are tolerated as long as they fit on one plot. If one plot is not sufficient, another plot must be booked. Cars can be parked on the street in front of the barrier. Unauthorized vehicle types or vehicles parked incorrectly will be towed away for a fee.

Enclosing the pitches with fences and setting up awnings is prohibited; this also includes small tents, floors and other facilities common on campsites. Care must be taken to ensure that no one is endangered or bothered by the mobile homes or their equipment. Any liability claims will in any case be borne by the person responsible. Special consideration for each other is requested.

Pay and benefits
Vehicles parked on the mobile home site are generally subject to a charge. The tarif is always based on max. 24 hours and begins when you arrive at your plot (not when you start the payment process). Basically, the mobile home park serves overnight, leisure and vacation needs. Permanent occupancy for other purposes is striktly prohibited and will only be approved in exceptional cases to be requested. If you leave the pitch early, all remaining credit (time, electricity, guest contribution) will be forfeited.
♣ Green light – parking space is free
♣ Red light – parking space is occupied or still booked.
The payment process takes place via a mobile device or a payment machine at the sanitary building. To start the booking process via smartphone, scan the QR code on the power column assigned to the parking space. The payment process at the machine begins with entering the plot number.

The following services are offered:
♣ Mandatory: parking space fee (min. 24 hours)
♣ Included: shower and toilet, dishwashing area, WiFi, washing machine and dryer, garbage disposal, fresh water supply, wastewater disposal
♣ Optional: power supply (230V/ 16 amps)

As soon as the payment process is completed, the power column assigned to the space shows a red light. Payment is confirmed via email or machine receipt. Optionally, the booked electricity quota is released and the access code to the sanitary facilities is sent via email or is printed on the receipt from the machine. Freshwater can be obtained at the disposal station. The designated disposal station must be used to dispose of wastewater and faeces. A separate water connection - be careful: no drinking water - is available free of charge for cleaning and rinsing. Please leave the disposal station as you would like to find it. Small amounts of waste generated during the overnight stay can be disposed of at the garbage station free of charge.
Illegal disposal of large amounts of waste, waste that is not generated during the overnight stay or waste that is left on the site will be reported to the police and the city of Bruchsal by the site operator

BBY and open fire
Open fires are generally prohibited in the mobile home park. Grilling is only permitted with an electric or gas grill.

Dogs
Our four-legged friends are also welcome. The animals must always be kept on a leash and their waste must be disposed of. We also have a dog waste station. Animal liability insurance and a valid proof of vaccination are a prerequisite for using the Bruchsal mobile home park. By entering the Bruchsal mobile home park, visitors accept liability for any damage caused through their animals. This does not apply to intent or gross negligence on the part of the site operator. Every dog owner or handler is responsible for their own dog and is responsible for any damage caused by the dog. In cases where the person who caused the damage cannot be determined, the liability of the site operator and their employees is excluded.

Night rest
Please be considerate of other guests and avoid noise disturbances such as slamming doors and loud music. Between 10 p.m. and 8 a.m. please only use appropriate volume and no longer use generators.

domiciliary right
We want all guests to have a relaxing time with us. BTMV GmbH is responsible for house rules and, for security reasons, they carry out checks with their own employees or commissioned third parties. Violations of the usage regulations can result in expulsion. In the event of being expelled, guests are not entitled to reimbursement of costs by Stadtwerke Bruchsal GmbH.

Reference to EU dispute settlement
The EU Commission has set up an internet platform for the online resolution of disputes (“OS platform”) between entrepreneurs and consumers. The OS platform can be reached at:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

Accident regulations
Accidents of any kind must be immediately reported to the site operator. The following emergency numbers can be used outside opening hours:
♣ Fire department emergency call: Telephone 112
♣ Police emergency number: Telephone 110
♣ Ambulance: Telephone 112
♣ Hospital: Fürst-Stirum-Klinik Bruchsal, Gutleutstrasse 1-14, 76646 Bruchsal, Telephone: 07251 708 8
♣ BTMV GmbH on-call service: 07251 706448

Contakt
We would be happy to receive your wishes and suggestions for improvement.

BTMV GmbH
Am Alten Schloss 22, 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 706448
Mail: touristinformation@btmv.de
Web: www.bruchsal-erleben.de/wohnmobilpark/

Information about the city of Bruchsal and the surrounding excursion destinations can be found at the Tourist Information.

Touristinformation H7 Hoheneggerstraße 7, 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 50594 61
Mail: touristinformation@btmv.de
Web: www.bruchsal-erleben.de

BTMV GmbH Mai 2024

Benutzungsordnung für den Wohnmobilpark Bruchsal

Herzlich willkommen im Wohnmobilpark Bruchsal – betrieben durch die BTMV GmbH. Der Besitzer des Wohnmobilpark ist die Stadtwerke Bruchsal GmbH. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und bitten Sie darum, die nachfolgende Benutzungsordnung zu beachten.

Zugelassene Fahrzeugarten und Stellplatz

Der Wohnmobilpark ist für Wohnmobile und Kleinbusse mit Schlafgelegenheiten vorgesehen. Wohnwagen und Gespanne bis 10 Meter sind geduldet, solange diese auf eine Parzelle passen. Sollte eine Parzelle nicht ausreichen, muss eine weitere Parzelle gebucht werden. PKWs können an der Straße vor der Schranke abgestellt werden. Nicht zugelassene Fahrzeugarten oder falsch abgestellte Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt.

Das Umgrenzen der Stellplätze mit Einfriedungen und der Aufbau von Vorzelten ist untersagt, hierzu zählen auch kleine Zelte, Fußböden und andere auf Campingplätzen übliche Einrichtungen. Es ist darauf zu achten, dass niemand durch die Wohnmobile oder deren Ausrüstung gefährdet oder belästigt wird. Eventuelle Haftungsansprüche gehen in jedem Fall zu Lasten der Verursacher. Es gilt die besondere Rücksichtnahme untereinander.

Bezahlung und Leistungen

Abgestellte Fahrzeuge auf dem Wohnmobilplatz sind grundsätzlich kostenpflichtig. Der Tarif geht immer von maximal 24 Stunden aus und beginnt mit Ankunft am Platz (und nicht mit Start des Bezahlvorgangs). Grundsätzlich dient der Wohnmobilpark dem Übernachtungs-, Freizeit- und Urlaubsbedarf. Dauerbelegungen aus anderen Zwecken sind grundsätzlich verboten und werden nur im zu beantragenden Ausnahmebedarf genehmigt. Wird der Platz vorzeitig verlassen, verfallen sämtliches Restguthaben (Zeit, Strom, Gästebeitrag).

- Grüne Leuchte – Stellplatz ist frei
- Rote Leuchte – Stellplatz ist belegt bzw. noch gebucht.

Der Bezahlvorgang erfolgt über ein mobiles Endgerät oder einen Zahlautomaten am Sanitärgebäude. Um den Buchungsvorgang per Smartphone zu starten ist der QR-Code an der dem Stellplatz zugeordneten Stromsäule zu scannen. Der Bezahlvorgang am Automaten beginnt mit der Eingabe der Stellplatznummer.

Folgende Leistungen werden angeboten:

- Pflicht: Stellplatzgebühr (max. 24 Stunden)
- Inklusive: Dusche und Toilette, Spülraum, WLAN, Waschmaschine und Trockner, Müllerentsorgung, Frischwasserversorgung, Abwasserentsorgung
- Optional: Stromversorgung (230V/ 16 Ampere)

Sobald der Bezahlvorgang abgeschlossen ist, zeigt die dem Platz zugeordnete Stromsäule ein rotes Licht. Per Email oder Quittung am Automaten wird die Bezahlung bestätigt. Optional wird das gebuchte Stromkontingent freigegeben und der Zugangscode zu den Sanitäranlagen wird auf das Smartphone gesendet beziehungsweise ist auf der Quittung des Automaten abgedruckt. Für Trinkwasser steht ein entsprechender Anschluss zur Verfügung. Zur Abwasser- und Fäkalienentsorgung ist die dafür vorgesehene Entsorgungsstation zu nutzen. Ein separater Wasseranschluss - Vorsicht: Kein Trinkwasser - steht zur Reinigung und zum Spülen kostenlos zur Verfügung. Bitte hinterlassen Sie die Entsorgungsstation so wie Sie diese auch vorfinden möchten. Abfälle, die während der Übernachtung entstehen, können in kleinen Mengen kostenfrei an der Müllstation entsorgt werden.
Illegale Entsorgung von größeren Abfallmengen, von Abfall, der nicht bei der Übernachtung entsteht oder von Abfall, der auf dem Platz hinterlassen wird, wird bei der Polizei und der Stadt Bruchsal vom Platzbetreiber angezeigt

Grillen und offenes Feuer

Offenes Feuer ist grundsätzlich auf dem Wohnmobilpark untersagt. Das Grillen ist nur mit einem Elektro- oder Gasgrill gestatten.

Hunde

Auch unsere vierbeinigen Freunde sind willkommen. Die Tiere sind immer anzuleinen und die Hinterlassenschaften sind zu entsorgen. Dazu steht eine Hundekot-Station zur Verfügung. Ein Tierhaftpflichtversicherung sowie eine gültige Schutzimpfung sind Voraussetzung für die Nutzung des Wohnmobilparks Bruchsal. Mit dem Betreten des Wohnmobilpark Bruchsal erkennen die Besucher ein Haftungsausschluss für Haftpflichtschäden an den Tieren an. Dieser gilt nicht für den Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit des Platzbetreibers. Jeder Hundehalter bzw. –führer ist für seinen Hund selbst verantwortlich und hat für alle durch den Hund verursachte Schäden einzustehen. In den Fällen, in welchen der Schadensverursacher nicht ermittelt werden kann, ist die Haftung des Platzbetreibers und deren Mitarbeiter ausgeschlossen.

Nachtruhe

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und vermeiden Sie Lärmbelästigungen wie Türenschlagen und laute Musik. Zwischen 22:00 Uhr und 08:00 Uhr bitte nur noch angemessene Lautstärke und keine Generatoren mehr betreiben.

Hausrecht

Alle Gäste sollen bei uns eine erholsame Zeit verbringen. Das Hausrecht obliegt der BTMV GmbH und zur Sicherheit führt diese mit eigenen Mitarbeitern oder beauftragten Dritten Kontrollen durch. Bei Verstößen gegen die Benutzungsordnung kann ein Platzverweis ausgesprochen werden. Im Falle eines Platzverweises besteht für die Gäste kein Anspruch auf Kostenerstattung durch die Stadtwerke Bruchsal GmbH.

Hinweis auf EU-Streitschlichtung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmern und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

Regelungen bei Unfällen

Unfälle jeglicher Art sind sofort beim Platzbetreiber anzuzeigen. Außerhalb der Öffnungszeiten können folgende Notrufnummern verwendet werden:

- Feuerwehr-Notruf: Telefon 112
- Polizei-Notruf: Telefon 110
- Krankenwagen: Telefon 112
- Krankenhaus: Fürst-Stirum-Klinik Bruchsal, Gutleutstraße 1-14, 76646 Bruchsal,
  Telefon: 07251 708 8
- **Bereitschaftsdienst der BTMV GmbH: 07251 706448**

Kontakt

Gerne nehmen wir Ihre Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge entgegen.

BTMV GmbH
Am Alten Schloss 22, 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 706448
Mail: touristinformation@btmv.de
Web: www.bruchsal-erleben.de/wohnmobilpark/

Informationen über die Stadt Bruchsal und den umliegenden Ausflugszielen finden Sie bei der Tourist- Information.

Touristinformation H7 Hoheneggerstraße 7,
76646 Bruchsal
Telefon: 07251 50594 61
Mail: touristinformation@btmv.de
Web: www.bruchsal-erleben.de

BTMV GmbH Mai 2024